

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych zarejestrowanych na nagraniach rozmów jest GTL Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C. K. Norwida 2, 80-280 Gdańsk, tel.: +48 58 739-09-70, adres e-mail: biuro@gtlpolska.pl.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem mailowym: iod@gtlpolska.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. zapewnienia odpowiednich standardów obsługi, udzielenie odpowiedzi na zapytanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6. ust. 1 lit. f RODO) polegającym na zapewnieniu wysokich standardów obsługi;
 - b. dokumentacyjnych i dowodowych na wypadek sytuacji konfliktowych związanych z przeprowadzoną rozmową i udzielonymi informacjami, obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6. ust. 1 lit. f RODO) polegającym na zapewnieniu dowodów w sytuacjach spornych i na wypadek obrony przed roszczeniami;
 - c. w przypadku złożenia przez Panią/Pana zamówienia przy wykorzystaniu infolinii dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji złożonego zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. Jeżeli nagranie z rozmowy będzie stanowiło dowód w postępowaniu, zostanie ono również ujawnione odpowiednim organom państwowym.
5. Nagrane rozmowy telefoniczne są przechowywane **przez okres 12 miesięcy**. Jeżeli nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator poweźmie wiadomość, iż nagranie może stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne. Niepodanie danych w niektórych przypadkach może uniemożliwić załatwienie sprawy, z którą rozmówca zwraca się do Administratora. Podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia jest warunkiem umownym, ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia.
7. Osobie, której dane zostały zarejestrowane podczas rozmowy przysługuje prawo dostępu do danych i uzyskania kopii danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego..
8. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane do państw trzecich.